

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;
- иных действующих нормативных правовых актов РФ в области защиты персональных данных.

1.2. Оператор уведомил Роскомнадзор о начале обработки персональных данных в установленном законом порядке.

1.3. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных на сайтах: *подолог18.pф* и *podolog18.ru* (далее — «Сайт»).

1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные, обрабатываемые на Сайте, в том числе через:

- форму «Онлайн-запись» (перенаправление на сервис *dikidi.net*);
- инструменты веб-аналитики (*Яндекс Метрика*);
- переходы по ссылке на социальную сеть VK (*vk.com/nalegke_izh*).

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для следующих целей:

- организация записи клиентов на услуги подологии, педикюра и маникюра;
- анализ поведения пользователей на Сайте для улучшения качества обслуживания;
- поддержание актуальной клиентской базы;
- информирование клиентов о специальных предложениях и акциях.

3. Виды обрабатываемых персональных данных

На Сайте могут обрабатываться следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата и время записи на услугу;

- IP-адрес, данные cookie, информация о браузере и устройстве (в рамках *Яндекс Метрики*);
- иная информация, добровольно предоставленная пользователем.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных (ст. 6 ФЗ-152);
- исполнение договора оказания услуг (запись на процедуру);
- законный интерес оператора по анализу и улучшению работы Сайта.

Для обработки персональных данных с использованием cookie-файлов и инструментов веб-аналитики оператор получает отдельное информированное согласие пользователя посредством баннера на Сайте.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- на Сайте;
- на платформе *dikidi.net* (при переходе по кнопке «Онлайн-запись» с Сайта);
- в сервисе *Яндекс Метрика* (аналитика поведения пользователей).

5.2. Сроки обработки:

- данные для записи — до момента оказания услуги или отмены записи;
- аналитические данные — в соответствии с политикой хранения *Яндекс Метрики*;
- иные данные — до отзыва согласия субъекта или достижения целей обработки.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам:

- *dikidi.net* — для организации записи на услуги;
- *Яндекс Метрика* — для анализа поведения пользователей;
- иные лица — только с согласия субъекта или по требованию закона.

5.4. Особенности взаимодействия с сервисом *dikidi.net*:

- Сайт осуществляет только перенаправление пользователя на сервис *dikidi.net* посредством кнопки «Онлайн-запись»;
- Обработка персональных данных на сервисе *dikidi.net* осуществляется в соответствии с **Пользовательским соглашением** и **Политикой конфиденциальности** сервиса *dikidi.net*, размещёнными по адресу: <https://dikidi.net>;
- Оператор заключил с сервисом *dikidi.net* **Лицензионный договор-оферту на право использования программы для ЭВМ «DIKIDI Business»** (доступен по адресу: <https://support.dikidi.net/ru/knowledge-bases/4/articles/237-litsenzionnyj-dogovor>);

- Оператор не осуществляет обработку персональных данных, переданных пользователем сервису *dikidi.net*, и не несёт ответственности за их дальнейшую обработку сервисом *dikidi.net*.

6. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию о обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отзывать согласие на обработку;
- обжаловать действия оператора в надзорные органы.

Для реализации прав необходимо направить запрос по электронной почте:

info@podolog18.ru. Оператор обязан рассмотреть запрос в течение **10 рабочих дней** с даты его получения.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает следующие меры для защиты персональных данных:

7.1. Организационные меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к данным для сотрудников;
- проведение инструктажа персонала по вопросам защиты данных;
- регулярные внутренние аудиты соблюдения требований по защите данных.

7.2. Технические меры:

- использование SSL-сертификата для защиты передачи данных;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- резервное копирование данных;
- защита от несанкционированного доступа (пароли, разграничение прав);
- применение сертифицированного антивирусного ПО и межсетевых экранов.

7.3. При работе с Яндекс Метрикой и *dikidi.net*:

- проверка соответствия подрядчиков требованиям ФЗ-152;
- включение в договоры обязательств по защите данных;
- обеспечение хранения данных на территории РФ в соответствии с требованиями локализации.

8. Использование Яндекс Метрики

8.1. На Сайте установлен счётчик *Яндекс Метрики* для анализа поведения пользователей.

Обработка данных осуществляется с предварительного согласия пользователя, полученного через баннер на Сайте.

8.2. Собираются следующие данные:

- IP-адрес (в обезличенном виде);
- тип браузера и устройства;
- время посещения;
- просмотренные страницы;
- действия пользователя на сайте (клики, скроллинг и т. п.).

8.3. Данные используются исключительно в аналитических целях и не передаются третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных законом). Данные хранятся на серверах, расположенных на территории РФ.

9. Ссылки на сторонние ресурсы

9.1. Сайт содержит ссылку на страницу салона в VK (vk.com/nalegke_izh).

9.2. Обработка персональных данных на странице VK осуществляется в соответствии с политикой конфиденциальности VK. Оператор Сайта не несёт ответственности за действия VK по обработке данных. Пользователи могут ознакомиться с политикой конфиденциальности VK для уточнения деталей обработки их данных.

10. Изменения в Политике

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику в связи с изменениями законодательства или внутренних процессов.

10.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: podolog18.ru/privacy.pdf.

10.3. О внесении изменений в Политику пользователи информируются посредством:

- публикации обновлённой версии на Сайте;
- уведомления на главной странице Сайта (в течение 3 дней после внесения изменений).

10.4. Дата последней редакции: 04.12.2025.

11. Контакты

По вопросам обработки персональных данных вы можете обратиться:

- по электронной почте: info@podolog18.ru;
- по телефону: 8 964 18-003-03;
- по адресу: г. Ижевск, ул. К. Маркса, 177Б, к. 14.